

# *INFORMAZIONI PER OSTI*



La richiesta dovrebbe pervenire per iscritto o per telefono, come vuoi! Basta indicare la tua preferenza sulla lista.

È un tuo dovere richiedere la Lettera di Introduzione (LoI). Solo le persone in possesso di questo documento sono membri e sono stati istruiti di conseguenza.

Riceverai la lista degli osti in Svizzera con la prossima spedizione. Se ti capitasse di dover rifiutare degli ospiti, potresti sempre chiamare qualcuno nelle tue vicinanze e raccomandarli. In caso di emergenza, puoi sempre chiamare Bea Mantel (tel. 079 208 9 802) che cercherebbe di aiutarti.

I viaggiatori SERVAS sono delle persone indipendenti. Non preoccuparti se li devi lasciare soli durante la giornata! Ovviamente saranno apprezzati dei suggerimenti, visto che sei della zona e la conosci bene. E, voglia e tempo permettendo, puoi sempre accompagnarli a vedere qualcosa di interessante. Ricordati comunque di dividere i costi (entrate, pasti, biglietti, ecc.).

I cosiddetti "ospiti no show" sono le persone che richiedono un alloggio e poi non si presentano. Queste possono creare dei piccoli problemi, ma la regola principale è non arrabbiarsi! Se degli ospiti si annunciano con un grande anticipo o se sono molto vaghi riguardo alle date, non contare sulla loro visita – se sono veramente interessati ti contatteranno nuovamente poco prima del loro arrivo.

Nel caso in cui fosse allegato un foglio-risposta internazionale alla richiesta, una risposta per iscritto sarebbe altamente gradita.